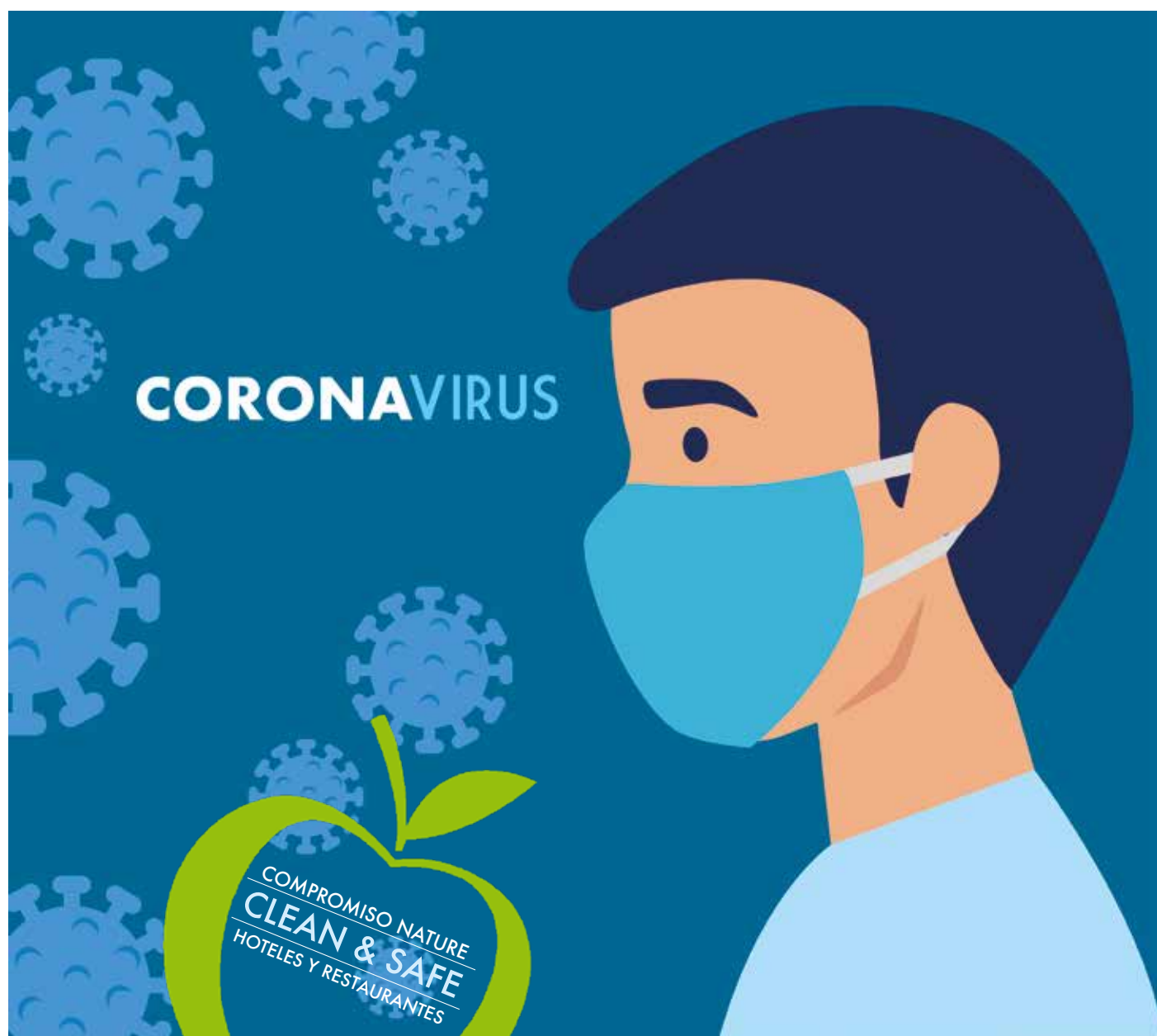


PROTOCOLO DE SEGURIDAD



GRAN HOTEL
PELAYO

Santuario de Covadonga



REAL SITIO DE COVADONGA, S/N - 33589 COVADONGA (PRINCIPADO DE ASTURIAS)
TEL.: 985 846 061 - WWW.GRANHOTELPELAYO.COM

1

PERSONAL Y COLABORADORES

FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN

FORMACIÓN CONTINUA DE TODO EL EQUIPO SOBRE LOS NUEVOS PROTOCOLOS, CON UNA ACTUALIZACIÓN PERMANENTE ANTE NUEVAS CONTINGENCIAS Y ESCENARIOS.

PROTOCOLOS DE HIGIENE

SE HAN REFORZADO LAS MEDIDAS DE HIGIENE EN TODAS LAS ÁREAS DE TRABAJO DE LOS EMPLEADOS. TRAS CADA TURNO SE LLEVARÁ A CABO UNA DESINFECCIÓN DE CADA UNIFORME Y DE CADA PUESTO DE TRABAJO. EL USO DE GUANTES SERÁ OBLIGATORIO Y LA UTILIZACIÓN DEL GEL HIDROALCOHÓLICO FRECUENTE.

VIGILANCIA DE LA SALUD

DOS VECES AL DÍA SE MEDIRÁ LA TEMPERATURA CORPORAL DE CADA EMPLEADO. PARA ASEGURAR EL TRÁNSITO Y EL CONTROL DE LOS TRABAJADORES EL ÚNICO ACCESO AL ESTABLECIMIENTO SERÁ LA PUERTA PRINCIPAL. NO HABRÁ MÁS ACCESOS ABIERTOS.

PROTOCOLO EN EL COMEDOR

MANTENIMIENTO DE LA DISTANCIA DE SEGURIDAD EN COMEDOR INTERNO. TURNOS DE COMIDAS POR DEPARTAMENTOS.

RECEPCIÓN DE MERCANCIAS

REFUERZO DEL PROTOCOLO DE MERCANCÍAS CON DESINFECCIÓN E HIGIENIZACIÓN DE PRODUCTOS.

ALMACENES

DESINFECCIÓN DE PRODUCTOS Y ZONA DE ALMACENAJE EN CADA ENTRADA DE MERCANCÍA. REGISTRO DE PROVEEDORES POR DÍA.

2

RECEPCIÓN

CHECK-IN EXPRESS

ANTICIPACIÓN DE LOS DATOS DE RESERVA DEL CLIENTE VÍA EMAIL Y TELÉFONICA PARA MINIMIZAR EL CONTACTO Y EVITAR ENTREGAS DE PAPEL.

PROTOCOLO DE MALETAS

PARA EVITAR CONTACTOS INNECESARIOS EL PERSONAL DEL HOTEL NO PORTARÁ NI TOCARÁ EL EQUIPAJE DE LOS CLIENTES.

MAMPARAS EN RECEPCIONES DE HOTEL

INSTALACIÓN DE MAMPARAS DE SEPARACIÓN.

PROTOCOLO DE LLAVES Y FIRMA

SE LLEVARÁ A CABO UNA DESINFECCIÓN DE OBJETOS COMO BOLÍGRAFOS, LLAVES DE HABITACIONES O DE COCHE Y DATÁFONO TRAS SU INTERCAMBIO. SE COLOCARÁ UNA URNA PARA DEPOSITAR LAS LLAVES DE LOS CLIENTES TRAS SU USO Y SE DESINFECTARÁ DESPUÉS DE CADA TURNO.

INFORMACIÓN PARA CLIENTES

SE FACILITARÁN MAPAS Y FOLLETOS TURÍSTICOS POR CORREO ELECTRÓNICO O WHATSAPP. CHECK OUT EXPRESS. ENVÍO DE FACTURAS POR EMAIL Y PAGO CON TARJETA DE CRÉDITO.

3

HABITACIONES

PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

SE HAN ESTABLECIDO PROTOCOLOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN EXCEPCIONALES DE LAS HABITACIONES DESPUÉS DE LA SALIDA DE LOS HUÉSPEDES, PRESTANDO ESPECIAL ATENCIÓN A LOS ARTÍCULOS DE CONTACTO FRECUENTE COMO PUEDEN SER POMOS DE PUERTAS, MANDOS DE TELEVISIÓN ETC. CORTINAS Y TAPICERÍAS SE PURLVERIZARÁN CON PRODUCTOS HOMOLOGADOS PARA LA DESINFECCIÓN DE TEXTILES. TODAS LAS HABITACIONES SE SOMETERÁN A UN TRATAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE VENTILACIÓN DESPUÉS DE HABERSE EFECTUADO LA SALIDA DE CADA CLIENTE Y ANTES DE LA ENTRADA DEL SIGUIENTE.

MONTAJE DE HABITACIÓN

RETIRADA DE ELEMENTOS DECORATIVOS PRESCINDIBLES Y DE PAPELERÍA.

CARTELERÍA CON PROTOCOLOS

EN SU HABITACIÓN PODRÁ ENCONTRAR MATERIAL INFORMATIVO SOBRE BUENAS PRÁCTICAS EN PREVENCIÓN PARA REDUCIR EL RIESGO DE CONTAGIO Y SOBRE HIGIENE DE MANOS.



4

INSTALACIONES Y ZONAS COMUNES

DESINFECCIÓN PREVIA APERTURA

DÍAS ANTES DE LA REAPERTURA DE TODOS NUESTROS HOTELES SE REALIZARÁ UNA TOTAL DESINFECCIÓN DE TODAS LAS SUPERFICIES DEL HOTEL TANTO EXTERIORES COMO INTERIORES.

PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

SE HA INTENSIFICADO LA FRECUENCIA DE LA LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE LAS ZONAS COMUNES DE LOS HOTELES, MOSTRADORES DE RECEPCIÓN, ASCENSORES, PUERTAS, BAÑOS ETC. EN LOS ASCENSORES SE COLOCARÁN DISPENSADORES DE GEL EN CADA PLANTA E INDICACIONES DE SU USO, AUNQUE LA RECOMENDACIÓN EN CADA ESTABLECIMIENTO SERÁ LA UTILIZACIÓN DE LAS ESCALERAS.

MOBILIARIO INFANTIL

LAS TRONAS, CUNAS Y BAÑERAS INFANTILES SE DESINFECTARÁN ANTES Y DESPUES DE CADA USO DELANTE DEL CLIENTE.

CORNER DE SEGURIDAD PARA CLIENTES

HEMOS INCLUIDO SOLUCIÓN HIDROALCOHÓLICA Y UN EXPENDEDOR DE GUANTES A LA ENTRADA DEL HOTEL. PARA SU TRANQUILIDAD SUSTITUIREMOS O MANTENDREMOS EN LA MEDIDA DE LO POSIBLE LAS PUERTAS ABIERTAS PARA EVITAR EL CONTACTO CON POMOS.

CARTELERÍA CON PROTOCOLOS

REFUERZO DE LA CARTELERÍA CON COMUNICACIÓN DE PROTOCOLOS.

5

RESTAURANTE

RESERVA PREVIA

NUEVO SISTEMA DE GESTIÓN DE RESERVAS DE ALMUERZO O CENA PREVIO A LA LLEGADA.

SERVICIOS DE DESAYUNO

OFRECEREMOS LA POSIBILIDAD DE DISFRUTAR DE DESAYUNO MEDITERRÁNEO PERSONALIZADO EN MESA O EN HABITACIÓN.

REDUCCIÓN DE AFOROS

HEMOS REDUCIDO EL NÚMERO DE MESAS EN ÁREAS DE RESTAURACIÓN PARA ASEGURAR LA SEPARACIÓN SOCIAL ENTRE MESAS. SERVICIO EN MESA EN NUESTRA CAFETERÍA.

ROOM SERVICE

ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PROTOCOLO DE ESTE SERVICIO CON EL CLIENTE.

PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

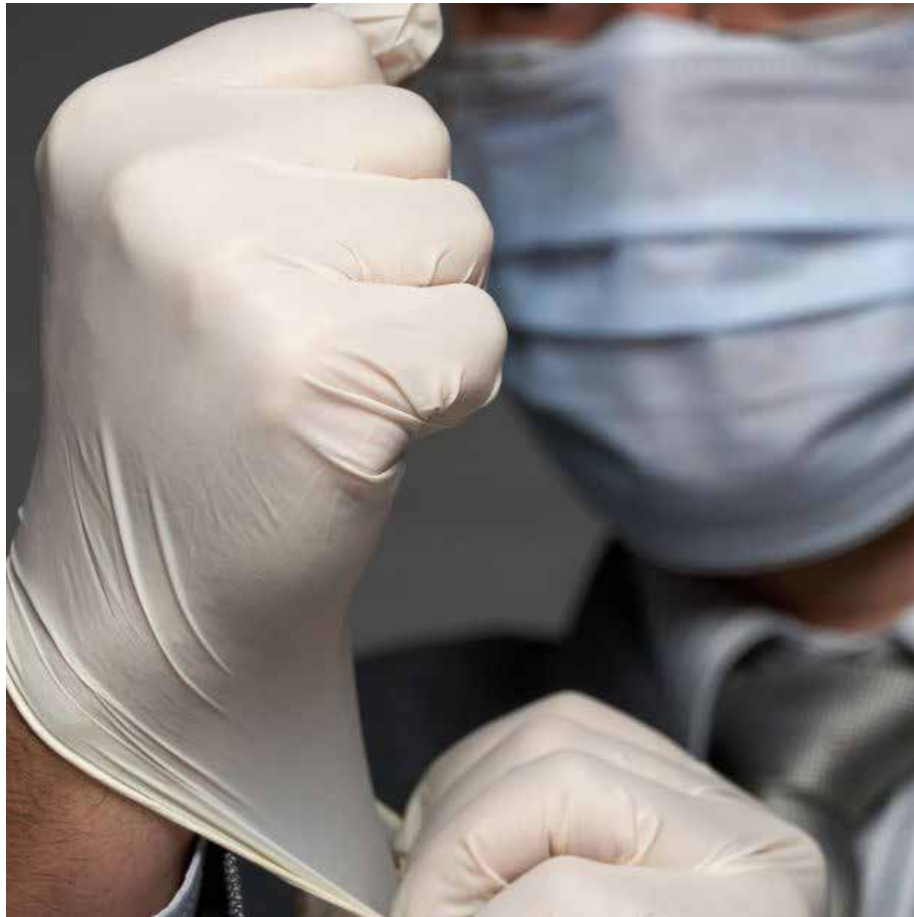
RECOMENDACIÓN AL CLIENTE DEL USO DE SOLUCIÓN HIDROALCOHÓLICA A LA ENTRADA AL COMEDOR. TODOS NUESTROS MANTELES TENDRÁN UN SOLO USO.

ELIMINACIÓN DE PAPELERÍA

HEMOS ELIMINADO LA PAPELERÍA Y DECORACIÓN PRESCINDIBLE DE ESTA ZONA.

PAGO CON TARJETA

SE RECOMENDARÁ EL PAGO CON TARJETA O SISTEMAS DE PAGO VIRTUAL, O CARGAR DICHA CONSUMICIÓN O SERVICIO A LA CUENTA DE LA HABITACIÓN.



SALUD Y SEGURIDAD ANTE TODO



GRAN HOTEL
PELAYO

Santuario de Covadonga



WWW.GRANHOTELPELAYO.COM